

## Problemas de Red y DNS

Este manual va dirigido a los administradores de sistemas y intenta dar una solución genérica al problema de los DNS antiguos. Seguir estas recomendaciones siempre es una buena práctica pero desde Crealogica lo aplicamos en los siguientes casos:

- **No ves las actualizaciones** (web o cuentas de correo) que desde Crealogica te dicen que se han hecho.
- Los **correos electrónicos** no llegan, se envían y no reciben, etc...
- Da problemas al **encontrar el Web o el servidor de correo** a pesar que aseguramos, desde Crealogica, que los vemos y no hay problemas en nuestros sistemas.
- Ha habido un cambio de servidor (paso a una máquina mejor) y experimentamos cualquier problema, incluso alguno de los anteriores.

**AVISO:** el responsable de tu sistema conoce las configuraciones y características propias de las mismas. Aplica estos consejos con conocimiento de causa y teniendo en cuenta las particularidades de tu sistema. Crealogica declina toda responsabilidad al seguir estas instrucciones. Al aplicarlas lo haces bajo tu propia responsabilidad.

Algunos administradores de sistemas, para ganar control sobre la red, solemos poner IP fijas (incluyendo las de los servidores de DNS) configuradas directamente en los Pcs. También es posible que en los enrutadores que nos hacen "salir" a Internet también pongamos las IPs de los servidores DNS a mano.

Esto viene a ser un problema en caso que no estemos muy pendientes de actualizar regularmente, previa consulta con nuestro proveedor de acceso a Internet (p.e. Telefónica), las direcciones de los servidores DNS. Éstas son variadas sin aviso.

Puede pasarnos que la típica IP de servidor DNS válida desde hace años (p.e. 80.58.0.33 para Telefónica), que hasta nos sabemos de memoria, ahora mismo no sea la más nueva. Ahora mismo, según <http://www.adslayuda.com/index.php?module=FSDns>, la IP del servidor primario de DNS de telefónica es 80.58.61.250 y deberíamos actualizarla (la del secundario también).

Incluso puede darse el caso de que en el Router tengamos puestos unos servidores y en los Pcs diferentes configuraciones; por ejemplo uno con DNS fijados (incluso diferentes a los del router) y en otro el DHCP activado.

Todas estas posibilidades influyen en que la resolución de nombres sea imprevisible, lenta y errónea. Por tanto, sabiendo ésto debemos homogenizar y actualizar la información en Router, Pcs y otros elementos implicados. Algunas soluciones que han aplicado nuestros clientes son:

- **ROUTER + Pcs** con servidores de DNS fijos (los mismos en ambos) y actualizados
- **ROUTER + Pcs** directamente configurados con DHCP (el router no solo como servidor sino como cliente dentro de la red del proveedor, para coger siempre los datos actualizados).

Sabemos que puede que en tu red no sea posible aplicar ninguna de estas dos soluciones pero lo que sí es seguro es que en base a estas informaciones y los conocimientos de un experto podrás solucionar cualquier problema relacionado con la resolución de nombres que estés teniendo

**RECUERDA :** en Crealogica no conocemos tu red y no estamos en tus instalaciones con lo que no podemos dar soporte sobre problemas en tu sistema. Cuenta siempre con un experto para administrar tus sistemas para evitar sorpresas y trabajar con la mejor gestión tecnológica.

**Es posible que al solucionar el problema los programas se pongan al día: p.e. volver a recibir los mails puesto que ya estamos viendo el servidor real y actualizado y los considera como otros mails.**